

4ta edición

DIPLOMADO

En Cooperativismo y Habilidades
Gerenciales para el Desarrollo
Eficiente de las Cooperativas

INICIA

17 DE SEPTIEMBRE



Tema

Trabajo en equipo y manejo de conflictos

Facilitadora: **Laura Jiménez de Humeau**



Trabajo en equipo y manejo de conflictos

*“Nuestras relaciones determinan
nuestra felicidad y éxito más que
cualquier otra cosa.”* **Daniel
Goleman**



Objetivo

- Fortalecer el trabajo en equipo
- Resolución efectiva de conflictos



Rompiendo el hielo

El secreto



Respiración 4x4

- Inhalamos durante 4 segundos
- Retenemos el aire durante 4 segundos
- Exhalamos durante 4 segundos



Trabajo en equipo

¿Qué experiencias de trabajo en equipo recuerdan como positivas o conflictivas?



Trabajo en equipo

- Conexión/socialización
- Clima laboral/clima emocional
- Liderazgo carismático



Manejo de conflictos

- Evitables e inevitables
- Separación persona-problema
- Regulación emocional



Hablemos de inteligencia social

- Evitables e inevitables
- Separación persona-problema
- Regulación emocional



Hablemos de inteligencia social

- Dinámica Mis valores.
(Cinco minutos).



Inteligencia social

- Test escucha activa.
(Diez minutos).



Escucha activa

- ***Dos compañeros discuten porque uno interrumpe constantemente al otro en reuniones.***

¿Qué técnica de escucha activa ayudaría más?

- A) Guardar silencio y dejar que termine.
- B) Cambiar de tema.
- C) Hablar más fuerte para imponerse.
- D) Evitar reunirse con esa persona.



Escucha activa

- **Preguntas de opción múltiple (diagnóstico rápido)**
- Cada participante responde individualmente.
- **Instrucciones:** Elige la opción que mejor refleje tu comportamiento habitual.



Escucha activa

1. Cuando alguien me explica un problema:

- A) Pienso en mi respuesta mientras habla.
- B) Escucho y luego repito lo que entendí.
- C) Cambio el tema si no me interesa.
- D) Espero a que termine y doy mi opinión sin preguntar.



Escucha activa

2. Si no entiendo algo en una conversación:

A) Me quedo callado para no interrumpir.

B) Pregunto con respeto para aclarar.

C) Supongo lo que quiso decir.

D) Cambio de tema.



Escucha activa

3. Cuando alguien expresa emociones fuertes:

- A) Le digo que se calme.
- B) Escucho y reconozco cómo se siente.
- C) Ignoro la emoción y sigo con el tema.
- D) Le doy consejos inmediatos sin escuchar todo.



Escucha activa

4. En una reunión de equipo:

- A) Tomo notas de lo que dicen los demás.
- B) Hablo más que escucho.
- C) Espero solo mi turno para hablar.
- D) Me distraigo con el celular.





Es tiempo de
PREGUNTAS





Es tiempo de
PREGUNTAS



Feliz navidad

