



Diplomado en Servicios y Atención al Socio en el Sector Cooperativo

**INICIA
06 DE MAYO**

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias conceptuales, técnicas y actitudinales necesarias para brindar un servicio y atención al socio de excelencia en las cooperativas, fortaleciendo la experiencia del socio, la calidad del servicio y la sostenibilidad institucional, en coherencia con los valores del cooperativismo.

Avalado por:



Patrocinado por:



Director del diplomado: Willian Martínez
Coordinador del diplomado: José Ramón Cruz

Tema

**Origen, Evolución e Identidad
del Cooperativismo y el
Asociado en las Cooperativa**

**Facilitadora:
Edith Avila
Acreditada por el IDECOOP**

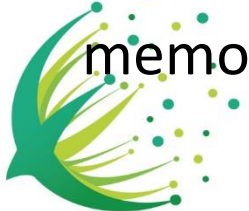




Objetivo del Tema : Socializado el tema el / la participante estará en la capacidad de saber el origen, la identidad y la evolución del cooperativismo en el mundo y en República Dominicana, e identificar roles de organismos de dirección de una Cooperativa, y sobre como es asumida la gobernabilidad sin dificultad.

Objetivo del modulo:

Al finalizar el módulo los y las participante estarán en la capacidad de identificar los roles de los organismos de dirección en la cooperativa para ofrecer un servicio al cliente memorable.





Tema	Origen , Evolución e Identidad del Cooperativismo
Contenido del tema en dos módulos	<p>Origen del Cooperativismo. Evolución. Identidad.</p> <ul style="list-style-type: none">•Concepto de Cooperativa y Organismos de Dirección.•Diferentes tipos de Organismos de Dirección de una Cooperativa.•Roles de los organismos de Dirección.•Gobernabilidad•Roles del Asociado. El socio de hoy.



La Cooperación, que es la cooperación?

El Cooperativismo surge a través de la Cooperación.

La cooperación es el proceso de trabajo conjunto entre individuos, grupos o estados que suman esfuerzos, recursos y conocimientos para alcanzar un objetivo común, logrando un beneficio mutuo.

Implica solidaridad, comunicación abierta y una estructura organizada, siendo contraria a la competencia. Es esencial para el desarrollo sostenible, la reducción de desigualdades y la resolución de crisis.



Cómo surgió la Cooperación



La historia de la humanidad ha conocido hasta la actualidad cuatro sistemas socio-económicos: La comunidad primitiva, el feudalismo, el capitalismo y el socialismo.

Mediante la cooperación , los hombres y otros seres vivos, se asocian con sus semejantes para satisfacer necesidades, resolver problemas comunes y ayudarse mutuamente con otros de manera que, trabajando unidos y organizados, les sea más fácil alcanzar sus propósitos y deseos.



Cómo surgió la Cooperación en el mundo



Las sociedades se organizaron a medida que pasaban por diferentes momentos de la sociedad, para entre sí lograr sus necesidades.

Se organizaron por grupos, entre personas con afinidades, costumbres, hábitos, estilo de vida común parecido y así resolver los inconvenientes que como necesidades, mejorando de esta forma, la calidad de vida. De aquí surgió la **COOPERACION**.



Los precursores del cooperativismo fueron pensadores y líderes sociales que, ante las injusticias de la Revolución Industrial, propusieron modelos basados en la ayuda mutua, la solidaridad y la propiedad colectiva. Se pueden dividir en precursores utópicos (teóricos) y los pioneros prácticos.



Precursores Ideológicos (Siglos XVII - XIX)

Estos pensadores sentaron las bases teóricas del cooperativismo:

- **Peter Corneluis Plockboy (1659)**: Propuso asociaciones de trabajo.
- **John Bellers (1695)**: Propuso "asociaciones de trabajo" de industrias y agricultura.
- **Robert Owen (1771-1858)**: Considerado el padre del cooperativismo. Impulsó la educación, la mejora de condiciones laborales y el cooperativismo de consumo.
- **Charles Fourier (1772-1837)**: Crítico de los intermediarios, propuso los "falansterios" (asociaciones de producción y consumo).
- **Dr. William King (1786-1865)**: Fomentó las tiendas cooperativas de consumo.
- **Philippe Buchez (1796-1865)**: Impulsó cooperativas de producción.



El grupo fundamental que llevó la teoría a la práctica:

- **Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale (1844, Inglaterra):** Considerados los precursores del cooperativismo moderno.

- **Principales figuras:** James Smithies, William Cooper, Miles Ashworth, entre otros 28 pioneros (27 hombres y 1 mujer).

- **Aportes:** Establecieron los principios fundamentales (control democrático, participación económica, neutralidad política).

- **Precursores Alemanes (Finales del XIX)**

Enfoque en el ahorro y la agricultura:

- **Federico Guillermo Raiffeisen:** Creador de cooperativas de crédito para campesinos.

- **Herman Schulze-Delitzsch:** Iniciador de bancos populares para artesanos y pequeños industriales.



1.- Pioneros Prácticos (Siglo XIX)

El grupo fundamental que llevó la teoría a la práctica:

- **Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale (1844, Inglaterra):**

Considerados los precursores del cooperativismo moderno.

- **Principales figuras:** James Smithies, William Cooper, Miles Ashworth, entre otros 28 pioneros (27 hombres y 1 mujer).

- **Aportes:** Establecieron los principios fundamentales (control democrático, participación económica, neutralidad política). 1.-

2.- Precursores Alemanes (Finales del XIX)

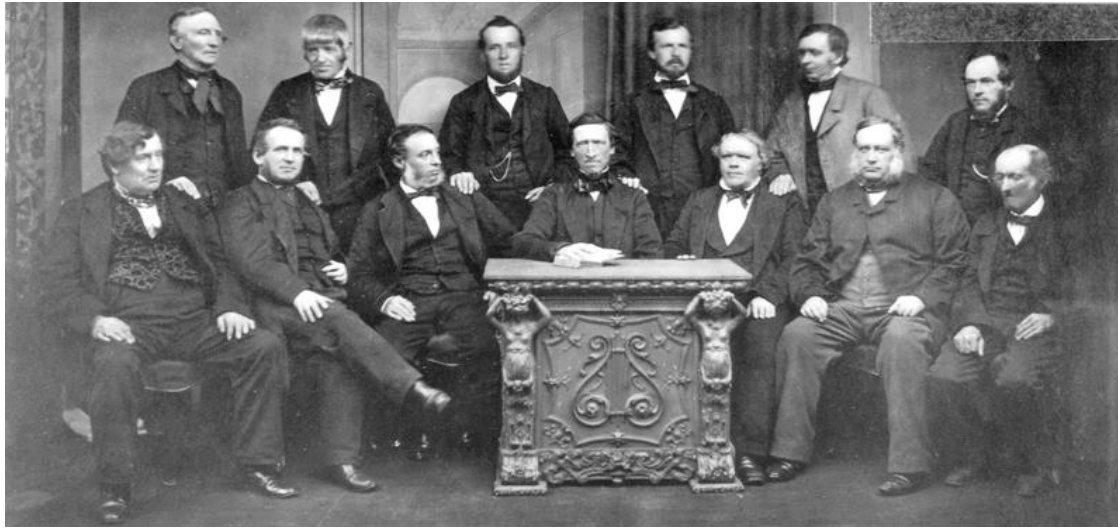
Enfoque en el ahorro y la agricultura:

- **Federico Guillermo Raiffeisen:** Creador de cooperativas de crédito para campesinos.

- **Herman Schulze-Delitzsch:** Iniciador de bancos populares para artesanos y pequeños industriales. 2



PRECURSORES DEL COOPERATIVISMO



Los pioneros de Rochedale son los responsables de crear los valores que actualmente rigen el cooperativismo mundial: ayuda mutua, responsabilidad propia, democracia, igualdad de derechos y beneficios, equidad, solidaridad y valores éticos como la honestidad o la responsabilidad social. Bajo esos valores idearon una lista de principios, que son algo así como las *Tablas de la Ley* del cooperativismo: la entrada y salida voluntaria de sus miembros, el control democrático de la empresa, la participación económica y compensación limitada de los beneficios, la autonomía e independencia de los miembros respecto de personas o instituciones que estén fuera de la empresa, la cooperación con otras cooperativas y la preocupación por la comunidad donde están insertas.



Puntos Clave para la EVOLUCION DE LAS COOPERATIVAS EN EL MUNDO

- **Objetivo:** Combatir la pobreza y mejorar la calidad de vida de los trabajadores.
- **Valores:** Ayuda mutua, responsabilidad, democracia y solidaridad.
- **Hito:** En 1844, la Sociedad de Rochdale logra aplicar la devolución de excedentes.



EVOLUCION DE LAS COOPERATIVAS EN EL MUNDO

El cooperativismo de consumo se extendía por la Gran Bretaña y otros países del continente europeo

como Francia, Alemania, Italia, los países escandinavos y otros territorios, aparecían casi simultáneamente

nuevas formas de cooperación en el campo económico y social.

■ En Alemania, se inicia el movimiento de los llamados Bancos Populares o sea, las cooperativas de Ahorro

y Crédito, orientadas principalmente para servir a los artesanos y pequeños industriales de las ciudades.

■ En Francia prosperaban las cooperativas de producción y trabajo con ejemplos tan conocidos como el

“familisterio”, fundado en Guisa por Juan Bautista Godin.

■ En los países escandinavos se desarrollaba el cooperativismo de consumo, de vivienda y de seguros

cooperativos.

■ El cooperativismo llegó a América del Norte durante los últimos años del siglo XIX y los primeros del siglo

XX.



¿COMO CONOCEMOS EL COOPERATIVISMO EN REPUBLICA DOMINICANA?



La historia del cooperativismo en la República Dominicana inicia en los años cuarenta, cuando en el país se celebra la Semana Social del Caribe, en la que se promueve el desarrollo de la cooperación social.

La Iglesia católica se encargó de difundir el movimiento cooperativista en el país y la Orden de los Scarbonos tomó el protagonismo en este tema con el brillante sacerdote Harvey Steele a la cabeza, quien es considerado el padre del cooperativismo dominicano.

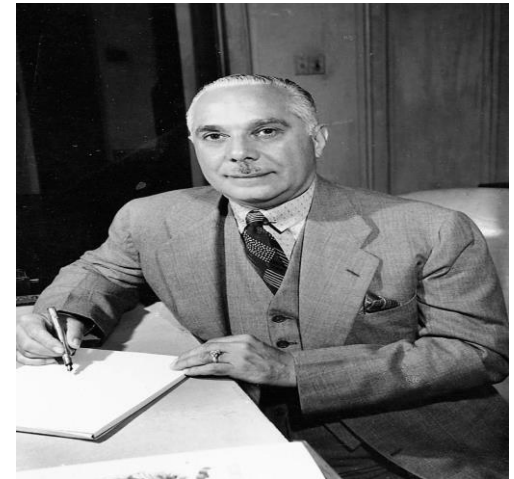


El movimiento cooperativista en RD comenzó a mediados de 1946, impulsado por sacerdotes de la orden Scarboro, destacándose la fundación de la primera cooperativa de ahorro y crédito en Manoguayabo. Desde entonces, se ha consolidado como una herramienta fundamental para el desarrollo económico de los sectores populares



Más adelante, en 1952, se promulgó la primera ley relativa al cooperativismo, la Ley No. 3431, con la cual las cooperativas ya existentes en el país comenzaron su proceso de incorporación, para luego obtener el decreto de autorización en el año 1954.

En el periodo constitucional de 1963 se creó el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), mediante la Ley No. 31 del 25 de octubre de 1963, institución cuya misión es *“fomentar el desarrollo del Movimiento Cooperativo Dominicano, promoviendo nuevas sociedades cooperativas y fortaleciendo las ya existentes”*.



La labor del Padre Pablo se inició muy cerca de la capital, esto es en Boyá, Monte Plata y Yamasá, alcanzando posteriormente todo el país.

Para 1956 habían más de 100 cooperativas de ahorro y crédito, consumo, transporte y de producción con más de 20,000 socios y cuyo capital alcanzó los \$600,000. Para 1949 constituyeron la Federación Dominicana de Cooperativas con 7 Cooperativas.



MOMENTOS SIGNIFICATIVOS DEL COOPERATIVISMO DOMINICANO.

1949 Constitución de la Federación Dominicana de Cooperativas (FEDOCOOP)

En 1963 se reorganiza la Federación Dominicana de Cooperativas cerrada forzosamente desde 1959. Se crea el IDECOOP (1963) y se promulga la Ley 127 (1964).

En 1966 se crea la Confederación Dominicana de Cooperativas- CODOCOOP- y se reactiva el sector.

Década del 90 con la conversión de la CODOCOOP en el Consejo Nacional de Cooperativas CONACCOOP, la creación de AIRAC, formación de Federaciones y el surgimiento de ENECOOP



EVOLUCION DEL COOPERATIVISMO EN REPUBLICA DOMINICANA

Boyá, Monte Plata y Yamasá.
1949

1956 había más de 100 cooperativas de Ahorro y Crédito

1958 Trujillo inició la persecución a la Iglesia Católica .
1960 sólo quedaban 22

Hasta 1963 las cooperativas cesaron forzosamente. la Federación Dominicana de Cooperativas cerrada forzosamente desde 1959.

En 1966 se crea la Confederación Dominicana de Cooperativas y se reactiva de nuevo la FEDOCOOP.

Se crea el IDECOOP (1963) y se promulga la Ley 127 (1964).

Existen en Republica Dominicana las siguientes Instituciones en el Cooperativismo

- 1.- Cooperativas
- 2.- Federaciones
- 3.- Asociaciones de Cooperativas.
- 3.- Consejo de Cooperativas
- 4.- IDECOOP.





Cómo se Organiza el Sector Cooperativo en la República Dominicana

- 1.- Cooperativas de Primer Grado
- 2.- Cooperativas de Segundo Grado
- 3.- Organismos Federados
- 4.- Organismos de Tercer grado
- 5.- IDECOOP
- 6.- Otros Organismos: Relacionados con el Cooperativismo:
CoopSeguros
- 7.- Organismos Internacionales: ACI, TruStage, COLAC,



IDENTIDAD DEL COOPERATIVISMO

El Cooperativismo tiene Principios y Valores



Principios Cooperativos





Emblema, Logo del Cooperativismo



Los dos pinos unidos simbolizan la hermandad, la unión y la necesidad de un trabajo conjunto. El círculo tiene la calidad interminable de la eternidad, sin horizonte final. Representa además el mundo que todo lo contiene y todo lo abarca.

El cooperativismo decidió adoptar desde 1920 un símbolo que se ha internacionalizado y que caracteriza plenamente a este movimiento de asociación. Aquí te mostraremos el Símbolo o Emblema del Cooperativismo que fue creado por James Peter Warbasse y cuál es el significado de cada una de sus partes.



Porque ser socio de una Cooperativa

Ser socio cooperativista implica ser dueño y usuario de la entidad, lo que ofrece beneficios económicos y sociales directos centrados en la ayuda mutua. A diferencia de una empresa tradicional, el objetivo es satisfacer necesidades comunes, no generar lucro para terceros.

- 1.- Participación en los excedentes (Ganancias):
- 2.- Financiamientos, y créditos a tasas preferenciales.
- 3.- Educación financiera y capacitación.
- 4.- Beneficios sociales.
- 5.- Gobierno democrático.
- 6.- Sentido de pertenencia.
- 7.- El socio es dueño, cliente, accionista.



Deberes del Socio

Los deberes principales de un socio cooperativista incluyen realizar las aportaciones económicas acordadas, asistir a asambleas, participar activamente en las actividades, respetar los estatutos y reglamentos internos, mantener la confidencialidad sobre asuntos estratégicos y no realizar actividades que compitan con la sociedad.

Estos deberes garantizan el funcionamiento democrático y la estabilidad financiera de la entidad.

- 1.- Compromisos Económicos:** Realizar las aportaciones de capital iniciales y periódicas, así como cumplir con los pagos acordados.
- 2.- Participación y Gestión:** Asistir a las asambleas generales y reuniones, votar y aceptar los cargos para los que sean elegidos.
- 3.- Cumplimiento Normativo:** Acatar los estatutos, reglamentos internos y las decisiones de los órganos de administración.
- 4.- Lealtad y Confidencialidad:** Guardar secreto sobre información confidencial y no competir con la cooperativa.
- 5.- Educación:** Participar en las actividades de capacitación y formación cooperativa. En el contexto de la legislación dominicana, según documentos como el de el socio debe equilibrar sus derechos con estos deberes para el desarrollo armónico de la cooperativa.
- 6.- Usar y promover los servicios que se ofrecen en la Cooperativa.**



EVALUACION DEL APRENDIZAJE

- 1.-¿ Qué es una Cooperativa?
- 2.- ¿¡Cuales son las bases para una cooperativa?
Cuales eran la claves para formar una cooperativa?
- 3.- Las cooperativas de hoy en día, ¿tienen el mismo fundamento o base que las primeras en formarse, aun así se haya evolucionado?
- 4.- Cómo se llama a las personas que pertenecen a una cooperativa? Asociados? o cooperativistas? Podrían llamarse ambas formas ?
- 5.- ¿Cuál es la ley que erige al cooperativismo?
6. ¿Quién es el padre del Cooperativismo en Republica Dominicana?
- 7.- Como puedo ayudar a otro a ser cooperativista?
- 8.- Ofrezca un ejemplo de como puedo cooperar en mi comunidad.
- 9.- Como socio, ¿puedo yo mejorar mi calidad de vida a través de una cooperativa?
- 10.- En este modulo cite tres particularidades que le impactaron sobre el tema tratado.

